

## Vertrag zur Nutzung des Buchungssystems „im-web“ zur Vermarktung meiner Unterkunft:

Die **Rosenstadt Sangerhausen GmbH** schließt mit:

**Vertragspartner** (Vor- und Nachname)  
(vollständige Rechnungsanschrift)

Firma:

Vorname:

Nachname:

Straße, Hausnr.:

PLZ, Ort:

**Gesellschaftsform\*:**

**im Handelsregister eingetragen\*:**

ja  HR-Nummer:                      nein

**Ust-ID-Nr.\*:**

**Geschäftsführer, Inhaber\*:**  
(Vor- und Nachname)

**Ansprechpartner**  
(Vor- und Nachname)

(\*falls zutreffend)

nachfolgend „Gastgeber“ genannt, folgenden Vertrag:

### Präambel

Die **Rosenstadt Sangerhausen GmbH** stellt dem Gastgeber Zugänge zum internetbasierten Buchungssystem „im-web“ zur Verfügung. Diese geben dem Gastgeber die nutzbare Möglichkeit der direkten und verbindlichen Buchung in freigegebene Zeiträume über das Internet.

#### 1. PremiumVertrieb

(gleichzeitige Buchbarkeit in zahlreichen reichweitenstarken Urlaubsbuchungsportalen – immer vollumfänglich aufgeführt unter <http://www.premiumvertrieb.im-web.de>).

**2. Buchbarkeit im „im-web“- Regionalnetz**  
Vermittler sind hier klassische Dienstleister der Reisebranche und Anbieter von Internet-Seiten, oft mit regionalem Charakter.

**3. Standard - OnePage Buchungsmaske für Gastgeber-Webseiten**  
Für provisionsfreie Buchungen.

#### 4. Eigenbuchungen

Die eingestellten Wohneinheiten sind durch den Gastgeber selbst buchbar (Eigenbuchung über Inhouse-Buchungsinterface bzw. Mini-Account).

#### § 1 Vertragsinhalt

Die wild-east marketing GmbH ermöglicht dem Gastgeber über diesen Vertragsabschluss mit der **Rosenstadt Sangerhausen GmbH** die Nutzung des Buchungssystems „im-web“.

#### § 2 Leistungsumfang

Das Buchungssystem „im-web“ wird von wild-east im Internet unter der Adresse (URL) <https://www.im-web.de> zur Verfügung gestellt. wild-east behält sich das Recht vor, die oben aufgeführten Leistungen kostenlos zu erweitern, zu verändern oder Optimierungen vorzunehmen. wild-east ist auch berechtigt, die Leistungen zu verringern, wenn technische Standards oder gesetzliche Vorgaben dies erfordern.

wild-east stellt über diesen Vertrag mit der **Rosenstadt Sangerhausen GmbH** das Buchungssystem zur Verfügung. Gebuchte Leistungen vermittelt die **Rosenstadt Sangerhausen GmbH** im Namen und auf Rechnung des Gastgebers.

Der Gastgeber verpflichtet sich, den Service sachgerecht zu nutzen. Er trägt vollumfänglich die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der eingestellten und durch ihn jederzeit veränderbaren Daten.

#### § 3 Provision

**Die Grundprovision für alle Buchungen beträgt 12%\* (inkl. gesetzl. MwSt.).** Der Gastgeber erkennt die vereinbarten und im Buchungssystem eingerichteten Provisionssätze an.

\*Im Premium-Vertrieb werden Marketingleistungen mit überregionaler Reichweite erbracht, die finanziert werden müssen. Durch die Anwendung des automatisierten Preismanagementsystems kann dem Gastgeber auch im Premiumvertrieb ein fester Prozentsatz seines Unterkunftspreises garantiert werden.

#### § 4 Storno, Änderung von Buchungen

**Über das Buchungssystem „im-web“ getätigte Buchungen sind grundsätzlich für beide Parteien (Gastgeber und Gast) verbindlich.** Änderungen an Buchungen (Neubuchung oder Stornierung) müssen unverzüglich, spätestens jedoch am Abreisetag der betreffenden Buchung im System geändert werden. Sofern keine Änderungen vorgenommen werden wird davon ausgegangen, dass die Buchung wie vorliegend stattgefunden hat. Der Gastgeber ist verpflichtet, die sich daraus ergebenden Provisionsansprüche vollständig anzuerkennen. Änderungen des Buchungszeitraumes und des Mietpreises einer Buchung

erfolgen direkt durch den Gastgeber. Im Falle einer Buchung über das Premium- bzw. Regionalnetz muss der entsprechende Vermittler einer Preisänderung zustimmen. Provisionen werden üblicherweise nur auf den reinen Mietpreis berechnet, sofern Zusatzleistungen im System durch den Gastgeber nicht mit Provisionen belegt worden sind.

### § 5 Verlinkungen

Verlinkungen bzw. Hinweise zur Kontaktaufnahme (z.B. Telefonnummern, URLs, Email-Adressen etc.) sind ausschließlich in den dafür vorgesehenen Datenbankfeldern im System zulässig. Bei Verstoß behält sich wild-east das Entfernen der Eintragungen vor.

### § 6 Rechnungslegung

Die Berechnung aller Provisionen erfolgt direkt und ausschließlich durch die Rosenstadt Sangerhausen GmbH. Grundsätzlich akzeptiert der Gastgeber den Empfang der Rechnungen in elektronischer Form z.B. per eMail.

### § 7 Haftungsausschluss

Eingepflegte Stammdaten – sowohl die durch den Gastgeber eingestellten, als auch die von der Rosenstadt Sangerhausen GmbH oder von Dritten eingetragenen Daten – sind vor Freischaltung der Wohneinheiten vom Gastgeber auf Ihre Korrektheit zu überprüfen. Die Rosenstadt Sangerhausen GmbH haftet nicht für die Richtigkeit der Angaben.

|   |        |
|---|--------|
| <b>§ 8 Vertragsdauer</b>                                    |        |
| Dieser Vertrag beginnt am:                                  | _____  |
| und hat eine Laufzeit von:<br>(verlängert sich automatisch) | 1 Jahr |

### § 9 Kündigung

Dieser Vertrag kann von beiden Partnern mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende eines jeden Vertragsjahres gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Wird der Vertrag zum Ende der Laufzeit nicht gekündigt, verlängert er sich um den gleichen Zeitraum.

Hinweis für den Fall einer Kündigung: Sofern Buchungen vorliegen, bei denen der Reisezeitraum nach dem Kündigungstermin liegt, stimmt der Gastgeber einer ordnungsgemäßen Abrechnung dieser Buchungen nach dem jeweiligen Abreisetermin zu. Wenn dieser Verfahrensweise nicht zugestimmt werden kann, sind alle bestehenden Fremd- und Eigenbuchungen regelkonform im Buchungssystem zu stornieren. Im Falle der Fremdbuchungen ist der jeweilige Vermittler zu informieren. Der Gastgeber erhält in diesem Fall vom Vermittler eine Stornomitteilung.

Erst mit Zugang dieser Stornomitteilung ist sichergestellt, dass die Buchungen aus dem Buchungssystem entfernt worden sind und auch keine Provisionen gegenüber dem Gastgeber berechnet werden.

Für den Fall eines erheblichen Verstoßes des Gastgebers gegen seine Vertragspflichten oder eines Zahlungsverzuges von mehr als vier Wochen ist die Rosenstadt Sangerhausen GmbH berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

Beim Vorliegen begründeter Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Gastgebers kann ein neuer Vertrag nur bei Leistung einer Kautions sowie dem Ausgleich aller offenstehenden Rechnungen zustande kommen.

### § 10 Nutzungsrechte

Alle Rechte am Buchungssystem „im-web“ liegen bei der wild-east. Mit dem Zugang an den Gastgeber räumt die Rosenstadt Sangerhausen GmbH eine nicht übertragbare Befugnis zur Benutzung des Systems ein. Dazugehörige Dokumentationen und Konzepte sind nur für den internen Gebrauch bestimmt. Alle Vereinbarungen mit der Rosenstadt Sangerhausen GmbH sind nur gültig, wenn sie in schriftlicher oder geeigneter elektronischer Form (z.B. PDF) vorliegen und vom Gastgeber unterzeichnet worden sind und von der Rosenstadt Sangerhausen GmbH und wild-east akzeptiert werden. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand und Erfüllungsort 06526 Sangerhausen / Deutschland.

### § 11 Datenschutz

Die Rosenstadt Sangerhausen GmbH verpflichtet sich laut Datenschutzgesetz, die im Buchungssystem „im-web“ befindlichen personenbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln. Die Nutzung für eigene Zwecke, die öffentliche Bekanntmachung und Weitergabe an Dritte sind ausgeschlossen.

Der Gastgeber hat übermittelte Passwörter geheim zu halten und ist bei Verdacht des Missbrauchs durch nichtberechtigte Dritte verpflichtet die Rosenstadt Sangerhausen GmbH von diesem Verdacht in Kenntnis zu setzen, ebenso setzt die Rosenstadt Sangerhausen GmbH bei Verdacht des Missbrauchs der Passwörter den Gastgeber in Kenntnis.

### § 12 Objektdaten

Sämtliche Beschreibungstexte, sowie eingestellte Objekt- und Zimmerbilder von online buchbaren Unterkünften, müssen vom Gastgeber detailliert im Buchungssystem hinterlegt werden.

Alle Objektinformationen buchbarer Wohneinheiten müssen exakt und explizit den Gegebenheiten vor Ort und der Realität der Unterkunft entsprechen.

Die Angabe von Sternen ist nur für zertifizierte Unterkünfte durch den DTV (TIN-Sterne) und DeHoGa zulässig.

Bei begründeten Zweifeln an der Übereinstimmung der Objektinformationen im Buchungssystem und der Realität vor Ort, behält sich wild-east das Recht vor, den Gastgeber von der Systemnutzung auszuschließen.

### § 13 Systemsicherheit, Ausfallzeiten

Alle über das Online-Buchungssystem „im-web“ übertragenen Daten, werden hochgradig verschlüsselt übermittelt und auf gesicherten Servern auf dem Territorium der Bundesrepublik Deutschland gespeichert.

Folgende Sicherheitsmaßnahmen werden für den Systembetrieb von wild-east marketing vorgenommen:

- gespiegelte (replizierte) Komplettsysteme
- Lastverteilung durch Cluster-Konzepte, Server an unterschiedlichen Standorten übernehmen Teilaufgaben
- direkte Anbindung an den Telekom-Backbone
- mit vertraglich gesicherter 98,5%iger Verfügbarkeit

Die Daten- und Systemsicherheit wird nach modernsten Standards auf den am besten geeigneten Datenträgern, welche nicht an den Serverstandorten gelagert werden, gewährleistet. Grundsätzlich steht das System 24 Stunden pro Tag zur Verfügung. Ausfallzeiten können durch höhere Gewalt entstehen. Ebenso sind geringe Ausfallzeiten durch geplante und notwendige Hard- und Softwareupdates möglich. Gewährleistungsansprüche wegen fehlender Verfügbarkeit aus vorgenannten Gründen sind ausgeschlossen.

### § 14 Doppelbelegung von Unterkünften

Für den Fall, dass es durch die nicht sachgerechte Nutzung des Buchungssystems „im-web“ durch den Gastgeber in Bezug auf die Freischaltung/Belegung von Buchungszeiträumen zu Doppelbelegungen von Unterkünften kommt, muss dem Gast, der über das System selbst eingebucht hat oder über einen Vermittler eingebucht wurde, Vorrang gewährt werden. Das heißt, dass der Gast, der über das Buchungssystem vermittelt wurde, Anspruch auf seine gebuchte Unterkunft hat.

### § 15 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung unberührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall eine rechtlich wirksame, dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel möglichst nahekommende Regelung zu vereinbaren. Gleiches gilt für den Fall einer regelungsbedürftigen Lücke. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen und enthalten keine Gültigkeit. Änderungen dieses

Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung über die Abänderung der Schriftform.

### § 16 Geschäfts- Vermittlungsbedingungen für die Online-Vermittlung von Unterkünften

Das Buchungssystem „im-web“ ist Vermittlungs- und Vertriebsmedium.

Der aus der Buchung resultierende Beherbergungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Gastgeber und seinem Gast zustande. Die Rosenstadt Sangerhausen GmbH ist kein Reiseveranstalter im Sinne des §§ 651a ff. BGB.

Die Rosenstadt Sangerhausen GmbH stellt dem Gastgeber das Buchungssystem „im-web“ zur Verfügung. Gebuchte Leistungen vermittelt die Rosenstadt Sangerhausen GmbH im Namen und auf Rechnung des Gastgebers. Ebenso werden die durch den Gastgeber eingestellten buchbaren Wohneinheiten im Namen des Gastgebers angeboten.

wild-east haftet nur für die Tätigkeit als Betreiber des Buchungssystems „im-web“. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Im Falle von Übermittlungsstörungen im Kommunikationsnetz sowie Störungen resultierend aus höherer Gewalt oder Streiks und daraus entstandener finanzieller Schäden kann wild-east nicht haftbar gemacht werden.

Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Beherbergungsleistungen werden unmittelbar an den Gastgeber gerichtet. Alle Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren 6 Monate nach Ende des Vertrages.

#### Leistungsverzeichnis:

#### Preise:

**Grundprovision** auf den Mietpreis

**12 % inkl. MwSt**

zzgl. einer Buchungsgebühr, die mit der Provision berechnet wird.

**1% inkl. MwSt.**

### **Gültigkeit des Leistungsverzeichnisses**

Das Leistungsverzeichnis ist gültig ab 01.01.2014. Die Rosenstadt Sangerhausen GmbH ist berechtigt, die vereinbarten Preise oder Vergütungen entsprechend der allgemeinen Preisentwicklung in dem jeweiligen Leistungsbereich anzupassen. Sofern ein neues Leistungsverzeichnis Gültigkeit erlangt, wird es dem Gastgeber mit einer Frist von 3 Monaten im Voraus in geeigneter Form zur Kenntnis gegeben.

### **Rosenstadt Sangerhausen GmbH**

Am Rosengarten 2a  
06526 Sangerhausen

Tourist-Information:  
Tel. 03464 / 19433  
Fax.03464 / 515336

E-Mail: [info@sangerhausen-tourist.de](mailto:info@sangerhausen-tourist.de)  
[www.sangerhausen-tourist.de](http://www.sangerhausen-tourist.de)

---

Name des Unterzeichners

---

Ort, Datum

---

Stempel/Unterschrift (Gastgeber)

