



## Vertrag zur Vermittlung von Ferienunterkünften durch die „Klimapatenschaft Tourismus GmbH“

Filial ID:                      Kd.Nr.:

Die Klimapatenschaft Tourismus GmbH schließt  
mit:

### § 1 Leistungsumfang des Nutzungsvertrages / kein Reiseveranstalter

**Vertragspartner (Vor- und Nachname)**  
(vollständige Rechnungsanschrift)

Firma:

Vorname:

Nachname:

Straße, Hausnr.:

PLZ, Ort:

**Gesellschaftsform\*:**

**Im Handelsregister eingetragen\*:**

Ja  HR-Nummer                      Nein

**Ust-ID-Nr.\*:**

**Geschäftsführer, Inhaber\*:**  
(Vor- und Nachname)

**Ansprechpartner**  
(Vor- und Nachname)

folgenden Vertrag:

### Präambel

Die Klimapatenschaft Tourismus GmbH stellt dem Gastgeber Zugänge zum internetbasierten Buchungssystem „im-web“ zur Verfügung. Diese geben dem Gastgeber die nutzbare Möglichkeit der direkten und verbindlichen Buchung in freigegebene Zeiträume über das Internet.

1. Klimapatenschaft stellt dem Kunden Zugänge zum internetbasierten Buchungssystem „im-web“ im Internet unter der Adresse (URL) <https://www.im-web.de> zur Verfügung. Diese geben dem Gastgeber die nutzbare Möglichkeit der direkten und verbindlichen Buchung in freigegebenen Zeiträumen über das Internet. Die Ferienimmobilien können über dieses Buchungssystem in zahlreichen reichweitenstarken Urlaubsbuchungsportalen – aufgeführt unter <http://www.premium-vertrieb.im-web.de> - gebucht werden. Der potentielle Mieter der Ferienimmobilie erhält auf der betreffenden Internetseite eine One-Page Buchungsmaske. Die über das Buchungssystem vom Kunden eingestellten Ferienimmobilien sind durch den Mieter und auch vom Eigentümer selbst buchbar (Eigenbuchung über Inhouse-Buchungsinterface bzw. Smart- Account).
2. Bei technischen Fragen bei der Einstellung von Ferienimmobilien in das Buchungssystem leistet Klimapatenschaft dem Kunden Hilfestellung. Die Verantwortung für die Richtigkeit der eingegebenen Daten bleibt aber unverändert beim Kunden.
3. Klimapatenschaft ist Vertriebspartner des Betreibers der Buchungssysteme und der Internetseite <https://www.im-web.de> „im-web“. Die Inhaberin des Buchungssystems, die



HRS Destination Solutions GmbH, Blaubach 32, 50676 Köln behält sich jederzeit das Recht vor, die bisherigen Leistungen der internetbasierten Buchungssysteme und die damit verbundenen Leistungen kostenlos zu erweitern, zu verändern oder Optimierungen vorzunehmen. Der Leistungsumfang von Im-Web kann auch verringert werden, wenn technische Standards oder gesetzliche Vorgaben dies erfordern. Durch die Mitteilung der Zugangsdaten zu dem Buchungssystem erhält der Kunde von Klimapatenschaft eine nicht übertragbare Befugnis zur Nutzung des Buchungssystems gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages.

4. Das Buchungssystem „im-web“ der HRS Destination GmbH ist Vermittlungs- und Vertriebsmedium. **Der aus der Buchung resultierende Beherbergungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden bzw. dem Eigentümer und seinem Gast zustande.** Klimapatenschaft ist kein Reiseveranstalter im Sinne des §§ 651a ff. BGB. Gebuchte Leistungen vermittelt Klimapatenschaft im Namen und auf Rechnung des Kunden. Durch den Kunden eingestellte buchbare Ferienimmobilien werden ausschließlich in seinem Namen angeboten.
5. Sämtliche Buchungen über das Buchungssystem beinhalten die klimaneutrale An- und Abreise sowie die klimaneutrale Übernachtung. Die Kosten der Berechnung und des Ausgleiches der entstandenen Emissionen übernimmt Klimapatenschaft. Das Besondere an dem Buchungssystem ist die Möglichkeit, die Buchung der Ferienimmobilien nachhaltig zu gestalten. Dazu gehören unter

anderem die grundwasserneutrale Ferienimmobilie, die Zertifizierung als nachhaltige Ferienimmobilie und die Nutzung der nachhaltigen Einkaufsgemeinschaft. Der potentielle Mieter der Ferienimmobilien kann diese Dienstleistungen kostenpflichtig buchen. Sie sind nicht Bestandteil dieses Vertrages.

## § 2 Verantwortlichkeit des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Buchungssystem sachgerecht zu nutzen. Er trägt vollumfänglich und allein die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der eingestellten Bilder und Texte und durch ihn jederzeit veränderbaren Daten. Darüber hinaus wird er ausschließlich Ferienimmobilien in das Buchungssystem zur Vermietung einstellen, deren Vermietungsrechte bei ihm liegen.
2. Sämtliche Beschreibungstexte, sowie eingestellte Objekt- und Zimmerbilder von online buchbaren Unterkünften, müssen vom Kunden detailliert im Buchungssystem hinterlegt werden. Alle Objektinformationen buchbarer Wohneinheiten müssen exakt und explizit den Gegebenheiten vor Ort und der Realität der Unterkunft entsprechen. Die Angabe von Sternen ist nur für zertifizierte Unterkünfte durch den DTV (TIN-Sterne) und DeHoGa zulässig. Bei begründeten Zweifeln an der Übereinstimmung der Objektinformationen im Buchungssystem und der Realität vor Ort, behält sich Klimapatenschaft das Recht vor, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen und den Kunden von der Systemnutzung auszuschließen.



## § 3 Provisionsansprüche von Klimapatenschaft

1. Die Klimapatenschaft zustehende Provision für alle Buchungen beträgt **10,1%** der zwischen dem Kunden und dem Gast vereinbarten Miete zzgl. der gesetzl. MwSt. Sollte der Kunde weitere Zusatzleistungen im Buchungssystem als provisionspflichtig angegeben haben, bezieht sich die Provisionspflicht auch auf diese Leistungen.
2. Der Kunde erkennt die vereinbarten und im Buchungssystem eingerichteten Provisionsätze hiermit verbindlich an. Durch die Anwendung des automatisierten Preismanagementsystems kann dem Kunden auch im Premiumvertrieb ein fester Prozentsatz seines Unterkunftspreises garantiert wird. Im Premium-Vertrieb werden Marketingleistungen mit überregionaler Reichweite erbracht, die finanziert werden müssen.
3. Sollte der Gast die Ferienimmobilie auf der eigenen Homepage des Kunden gebucht haben, reduziert sich die Provision nach Absatz 1 auf 4% zzgl. gesetzl. MwSt.
4. Die vorstehenden Provisionen versteht sich inkl. der Systemgebühr und der unter § 1 Abs. 5 aufgeführten Nachhaltigkeitsmaßnahmen.

## § 4 Änderung von Buchungen

1. Über das Buchungssystem „im-web“ getätigte Buchungen sind grundsätzlich für beide Parteien (Kunde bzw. Eigentümer und Gast) verbindlich. Änderungen an Buchungen (Neubuchung oder Stornierung) müssen unverzüglich, spätestens jedoch am Abreisetag

der betreffenden Buchung im System geändert worden sein. Sofern bis zu diesem Zeitpunkt keine Änderungen vorgenommen worden ist, kann unterstellt werden, dass die Buchung vollumfänglich stattgefunden hat. Der Kunde ist daher verpflichtet, die Provisionsansprüche vollständig zu zahlen. Änderungen des Buchungszeitraumes und des Mietpreises einer Buchung erfolgen direkt durch den Kunden. Im Falle einer Buchung über das Premium- bzw. Regionalnetz muss der entsprechende Vermittler einer Preisänderung zustimmen. Provisionen werden üblicherweise nur auf den reinen Mietpreis berechnet, sofern Zusatzleistungen im System durch den Gastgeber nicht mit Provisionen belegt worden sind.

## § 5 Zulässige Verlinkungen

Verlinkungen bzw. Hinweise zur Kontaktaufnahme (z.B. Telefonnummern, URLs, Email-Adressen etc.) sind ausschließlich in den dafür vorgesehenen Datenbankfeldern im System zulässig. Bei Verstoß behält sich Klimapatenschaft das Entfernen der Eintragungen vor.

## § 6 Rechnungslegung

Die Berechnung aller Provisionen erfolgt direkt und ausschließlich durch Klimapatenschaft. Rechnungen über Provisionen gemäß diesem Vertrag werden nur in elektronischer Form (Email) übermittelt. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen.



## §7 Haftungsbeschränkung / Verjährung von Ansprüchen

1. Eingepflegte Stammdaten über die Ferienimmobilien – sowohl die durch den Kunden eingestellten, als auch die von der Klimapatenschaft eingetragenen Daten – sind vor Freischaltung vom Kunden auf Ihre Korrektheit zu überprüfen. Klimapatenschaft haftet nicht für die Richtigkeit der Angaben.
2. Klimapatenschaft haftet nur für die Tätigkeit als Betreiber des Buchungssystems „im-web“. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Im Falle von Übermittlungsstörungen im Kommunikationsnetz sowie Störungen resultierend aus höherer Gewalt oder Streiks und daraus entstandener finanzieller Schäden kann Klimapatenschaft nicht haftbar gemacht werden.
3. Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Beherbergungsleistungen werden unmittelbar an den Gastgeber gerichtet. Alle Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren 6 Monate nach Ende des Vertrages.

## §8 Laufzeit und Kündigung

1. Dieser Vertrag hat eine feste Laufzeit von einem Jahr und kann von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Jahresende gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Wird der Vertrag

Dieser Vertrag beginnt am:

nicht gekündigt, verlängert er sich für beide Seiten automatisch um ein weiteres Jahr.

2. **Hinweis für den Fall einer Kündigung:** Sofern zum Zeitpunkt der Kündigung Buchungen vorliegen, bei denen der Reisezeitraum nach dem Beendigungstermin liegt, stimmt der Kunde einer ordnungsgemäßen Abrechnung dieser Buchungen nach dem jeweiligen Abreisetermin zu. Sollte der Kunde dieser Verfahrensweise nicht zustimmen, was der Kunde im Kündigungsschreiben zu erklären hat, sind alle bestehenden Fremd- und Eigenbuchungen regelkonform im Buchungssystem zu stornieren. Im Falle der Fremdbuchungen ist der jeweilige Vermittler zu informieren. Der Kunde erhält in diesem Fall vom Vermittler eine Stornomitteilung. Erst mit Zugang dieser Stornomitteilung ist sichergestellt, dass die Buchungen aus dem Buchungssystem entfernt worden sind und auch keine Provisionen gegenüber dem Kunden berechnet werden.
3. Bei Vorliegen wichtiger Gründe sind beiden Seiten berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Ein solch wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunden seinen Zahlungsverpflichtungen entweder wiederholt nicht fristgerecht nachkommt oder aber mit einer Zahlung mit mehr als vier Woche im Verzug ist.

## §9 Nutzungsrechte

Alle Rechte am Buchungssystem „im-web“ liegen bei der HRS Destination GmbH. Mit dem Zugang an den Gastgeber räumt die Klimapatenschaft Tourismus GmbH als Vertriebspartner der HRS eine nicht übertragbare Befugnis zur



Benutzung des Systems ein. Dazugehörige Dokumentationen und Konzepte sind nur für den internen Gebrauch bestimmt. Vereinbarungen zwischen Klimapatenschaft und dem Kunden sind nur gültig, wenn sie zumindest in elektronischer Form (z.B. PDF) vorliegen und vom Kunden unterzeichnet worden und von Klimapatenschaft akzeptiert worden sind.

## § 10 Datenschutz

Klimapatenschaft verpflichtet sich laut Datenschutzgesetz, die im Buchungssystem „im-web“ befindlichen personenbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln. Die Nutzung für eigene Zwecke, die öffentliche Bekanntmachung und Weitergabe an Dritte sind ausgeschlossen.

Der Kunde hat übermittelte Passworte geheim zu halten und ist bei Verdacht des Missbrauchs durch nichtberechtigte Dritte verpflichtet, Klimapatenschaft von diesem Verdacht in Kenntnis zu setzen, ebenso setzt die Klimapatenschaft bei Verdacht des Missbrauchs der Passwörter den Kunden in Kenntnis. Der Gastgeber stimmt zu, dass Klimapatenschaft und HRS Destination GmbH berechtigt sind, die objektbezogenen Daten zur Vermarktung an dritte Anbieter weiterzuleiten. Der Gastgeber bestätigt, dass die zur Verfügung gestellten Texte- und Bildrechte bei ihm liegen.

## § 11 Systemsicherheit, Ausfallzeiten

Alle über das Online-Buchungssystem „im-web“ übertragenen Daten, werden verschlüsselt übermittelt und auf gesicherten Servern auf dem Territorium der Bundesrepublik Deutschland gespeichert. Folgende Sicherheitsmaßnahmen werden

für den Systembetrieb von im-web vorgenommen:

- gespiegelte (replizierte) Komplettsysteme
- Lastverteilung durch Cluster-Konzepte, Server an unterschiedlichen Standorten übernehmen Teilaufgaben • direkte Anbindung an den Telekom- Backbone • mit vertraglich gesicherter 98,5%iger Verfügbarkeit Die Daten- und Systemsicherheit wird nach modernsten Standards auf den am besten geeigneten Datenträgern, welche nicht an den Serverstandorten gelagert werden, gewährleistet.

Grundsätzlich steht das System ganztätig zur Verfügung. Ausfallzeiten können gleichwohl durch höhere Gewalt entstehen. Ebenso sind Ausfallzeiten durch geplante und notwendige Hard- und Softwareupdates in beschränktem Umfang möglich. Gewährleistungsansprüche wegen fehlender Verfügbarkeit aus vorgenannten Gründen sind ausgeschlossen.

## § 12 Doppelbelegung von Unterkünften

Für den Fall, dass es durch die nicht sachgerechte Nutzung des Buchungssystems „im-web“ durch den Kunden in Bezug auf die Freischaltung/Belegung von Buchungszeiträumen zu Doppelbelegungen von Ferienimmobilien kommt, muss dem Gast, der über das System selbst eingebucht hat oder über einen Vermittler eingebucht wurde, Vorrang gewährt werden.



Das heißt, dass der Gast, der über das Buchungssystem vermittelt wurde, Anspruch auf seine gebuchte Unterkunft hat.

### § 13 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung unberührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall eine rechtlich wirksame, dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel möglichst nahekommende Regelung zu vereinbaren. Gleiches gilt für den Fall einer regelungsbedürftigen Lücke.

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen und enthalten keine Gültigkeit. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung über die Abänderung der Schriftform. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand – sofern er wirksam vereinbart werden kann - und Erfüllungsort Elmshorn / Deutschland.



A.-v.-Droste-Hülshoff-Str. 14

25336 Elmshorn

Telefon 04121 / 7899226

E-Mail: [info@klimapatenschaft-tourismus.de](mailto:info@klimapatenschaft-tourismus.de)

<http://www.klimapatenschaft-tourismus.de>

Name des Unterzeichners

Ort, Datum

Stempel/Unterschrift (Gastgeber)



Basislizenz zur Nutzung Buchungssystems „im-web“	<b>kostenlos</b>
<b>Buchungen im Premium- und Regionalvertrieb</b>	
<b>Grundprovision</b> auf den Mietpreis	<b>11 % exkl. MwSt</b>
<b>Provision für Premiumvertrieb</b> (durch die Verwendung der Preisausgleichsfunktion nehmen Sie mindestens. 8% mehr ein)	<b>mind. 20 % inkl. MwSt</b>
Kosten für <b>Stornierungen</b> (inkl. Verfall und Stornierung von Optionen)	<b>0,25 Euro/netto</b> pro Buchung
<b>Buchungs- /Stornobenachrichtigung</b>	
Per Email	<b>kostenlos</b>
per SMS (falls erwünscht)	<b>0,19 Euro/netto</b> pro SMS
per Fax (falls erwünscht)	<b>0,10 Euro/netto</b> pro Fax
<b>Eigenbuchung</b> über das Inhouse-Tool in den eigenen Bestand (d.h. Buchung des Gastgebers in eigene Einheiten)	<b>Nach Vereinbarung</b>
<b>Sonstige Leistungen</b> (sofern beauftragt)	
<b>Einrichtung einer OnePage Buchungsmaske für Gäste</b> auf der eigenen Homepage	<b>4 % exkl. MwSt pro Buchung</b>
<b>Erstellung einer individuellen Buchungsmaske</b>	<b>nach Aufwand</b>  einmalig
<b>Ersteinpflege der Stammdaten+ telefonische Systemweisung</b>	<b>siehe Leistungsverz.</b>
<b>Bearbeitung, Erstellung</b> von Stammdaten und individuellen Dokumenten; AGB-Erfassung nach Textvorlage (siehe Leistungsverz. Support)	<b>nach Aufwand</b>  einmalig

## Preisübersicht – Supportleistungen

### 1. Direkt – Kunde

1-stündige Einweisung auf Smart Account	kostenlos
Dateneinpfege über Onlineerhebungsbogen	kostenlos
Dateneinpfege manuell durch Klimapatenschaft GmbH	60,- Euro/Stunde
individuelle Erstellung/Anpassung Buchungsbestätigung	60,- Euro/Stunde
Umstrukturierung/Erweiterung des vorh. Datensatzes	60,- Euro/Stunde
Fehleranalyse Aufwand mehr als 1 Stunde	60,- Euro/Stunde
Jede weitere Stunde	60,- Euro/netto

### 2. Programmierleistungen

(Absprache mit Projektleitung notwendig)

nur nach Auftrag

Stand September 2016

Name des Unternehmens
Ort, Datum