

Vertrag zur Nutzung des Buchungssystems „HRS DS Booking Solution“ und zur Vermittlung meiner Unterkünfte über das Vertriebsnetzwerk von HRS Destination Solutions

Die HRS Destination Solutions GmbH (HRS DS) schließt mit mir als Gastgeber den nachfolgenden Vertrag:

Präambel

HRS DS stellt dem Gastgeber Zugänge zum internetbasierten Buchungssystem „HRS DS Booking Solution“ zur Verfügung. Diese geben dem Gastgeber die nutzbare Möglichkeit der direkten und verbindlichen Buchung in freigegebene Zeiträume über das Internet.

1. PremiumVertrieb

(mögliche Buchbarkeit in zahlreichen reichweitenstarken Urlaubsbuchungsportalen – immer vollumfänglich aufgeführt unter <http://www.premiumvertrieb.im-web.de>).

2. mögliche Buchbarkeit im „HRS DS Booking Solution“- Regionalnetz Vermittler sind hier klassische Dienstleister der Reisebranche und Anbieter von Internet-Seiten, oft mit regionalem Charakter.

3. Standard - OnePage Buchungsmaske für Gastgeber-Webseiten Für provisionsfreie Buchungen.

4. Eigenbuchungen

Die eingestellten Wohneinheiten sind durch den Gastgeber selbst buchbar (Eigenbuchung über Inhouse-Buchungsinterface bzw. Smart-Account).

§ 1 Vertragsinhalt

Die HRS Destination Solutions GmbH ermöglicht dem Gastgeber die Nutzung des Buchungssystems „HRS DS Booking Solution“.

§ 2 Leistungsumfang

Das Buchungssystem „HRS DS Booking Solution“ wird von HRS DS im Internet unter der Adresse (URL) <https://www.im-web.de> zur Verfügung gestellt. HRS DS behält sich das Recht vor, die oben aufgeführten Leistungen zu erweitern, zu verändern oder Optimierungen vorzunehmen. HRS DS ist auch berechtigt, die Leistungen zu verringern, wenn technische Standards oder gesetzliche Vorgaben dies erfordern.

HRS DS stellt das Buchungssystem zur Verfügung. Gebuchte Leistungen vermittelt HRS DS im Namen und auf Rechnung des Gastgebers.

Der Gastgeber verpflichtet sich, den Service sachgerecht zu nutzen. Er trägt vollumfänglich die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der eingestellten und durch ihn jederzeit veränderbaren Daten.

§ 3 Provision

Die Grundprovision für alle Buchungen beträgt 10,1%* (zzgl. gesetzl. MwSt.). Der Gastgeber erkennt

die vereinbarten und im Buchungssystem eingerichteten Provisionssätze an.

* Im Premium-Vertrieb werden Marketingleistungen mit überregionaler Reichweite erbracht, die finanziert werden müssen. Durch die Anwendung des automatisierten Preismanagementsystems kann dem Gastgeber auch im Premiumvertrieb ein fester Prozentsatz seines Unterkunftspreises garantiert werden.

§ 4 Storno, Änderung von Buchungen
Über das Buchungssystem „HRS DS Booking Solution“ getätigte Buchungen sind grundsätzlich für beide Parteien (Gastgeber und Gast) verbindlich. Änderungen an Buchungen (Neubuchung oder Stornierung) müssen unverzüglich, spätestens jedoch 3 Tage nach Anreise der betreffenden Buchung im System geändert werden. Sofern keine Änderungen vorgenommen werden wird davon ausgegangen, dass die Buchung wie vorliegend stattgefunden hat. Der Gastgeber ist verpflichtet, die sich daraus ergebenden Provisionsansprüche vollständig anzuerkennen. Änderungen des Buchungszeitraumes und des Mietpreises einer Buchung erfolgen direkt durch den Gastgeber. Im Falle einer Buchung über das Premium- bzw. Regionalnetz muss der entsprechende Vermittler einer Preisänderung zustimmen.

§ 5 Verlinkungen

Verlinkungen bzw. Hinweise zur Kontaktaufnahme (z.B. Telefonnummern, URLs, Email-Adressen etc.) sind ausschließlich in den dafür vorgesehenen Datenbankfeldern im System zulässig. Bei Verstoß behält sich HRS DS das Entfernen der Eintragungen vor.

§ 6 Rechnungslegung

Die Berechnung aller Provisionen erfolgt direkt und ausschließlich durch HRS DS. Grundsätzlich akzeptiert der Gastgeber den Empfang der Rechnungen in elektronischer Form z.B. per eMail.

§ 7 Haftungsausschluss

Eingepflegte Stammdaten – sowohl die durch den Gastgeber eingestellten, als auch die von HRS DS eingetragenen Daten – sind vor Freischaltung der Wohneinheiten vom Gastgeber auf Ihre Korrektheit zu überprüfen. HRS DS haftet nicht für die Richtigkeit der Angaben.

§ 8 Vertragsdauer

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

§ 9 Kündigung

Dieser Vertrag kann von beiden Partnern mit einer Frist von 30 Tage zum Ende eines jeden Vertragsjahres gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Wird der Vertrag zum Ende der Laufzeit nicht gekündigt, verlängert er sich um den gleichen Zeitraum. Hinweis für den Fall einer Kündigung: Sofern Buchungen vorliegen, bei denen der Reisezeitraum nach dem Kündigungstermin liegt, stimmt der Gastgeber einer ordnungsgemäßen Abrechnung dieser Buchungen nach dem jeweiligen Abreisetermin zu. Wenn dieser Verfahrensweise nicht zugestimmt werden kann, sind alle bestehenden Fremd- und Eigenbuchungen regelkonform im Buchungssystem zu

stornieren. Im Falle der Fremdbuchungen ist der jeweilige Vermittler zu informieren. Der Gastgeber erhält in diesem Fall vom Vermittler eine Stornomitteilung. Erst mit Zugang dieser Stornomitteilung ist sichergestellt, dass die Buchungen aus dem Buchungssystem entfernt worden sind und auch keine Provisionen gegenüber dem Gastgeber berechnet werden.

Für den Fall eines erheblichen Verstoßes des Gastgebers gegen seine Vertragspflichten oder eines Zahlungsverzuges von mehr als vier Wochen ist HRS DS berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

Beim Vorliegen begründeter Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Gastgebers kann ein neuer Vertrag nur bei Leistung einer Kautions sowie dem Ausgleich aller offenstehenden Rechnungen zustande kommen.

§ 10 Nutzungsrechte

Alle Rechte am Buchungssystem „HRS DS Booking Solution“ liegen bei der HRS DS. Mit dem Zugang an den Gastgeber räumt HRS DS eine nicht übertragbare Befugnis zur Benutzung des Systems ein. Dazugehörige Dokumentationen und Konzepte sind nur für den internen Gebrauch bestimmt. Alle Vereinbarungen mit HRS DS sind nur gültig, wenn sie in schriftlicher oder geeigneter elektronischer Form (z.B. PDF) vorliegen und vom Gastgeber unterzeichnet worden sind und von HRS DS akzeptiert werden. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand und Erfüllungsort Bergen / Deutschland.

§ 11 Datenschutz

HRS DS verpflichtet sich laut Datenschutzgesetz, die im Buchungssystem „HRS DS Booking Solution“ befindlichen personenbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln. Die Nutzung für eigene Zwecke, die öffentliche Bekanntmachung und Weitergabe an Dritte sind ausgeschlossen.

Der Gastgeber hat Passwörter geheim zu halten und ist bei Verdacht des Missbrauchs durch nichtberechtigte Dritte verpflichtet HRS DS von diesem Verdacht in Kenntnis zu setzen, ebenso setzt HRS DS bei Verdacht des Missbrauchs der Passwörter den Gastgeber in Kenntnis.

§ 12 Objektdaten

Sämtliche Beschreibungstexte, sowie eingestellte Objekt- und Zimmerbilder von online buchbaren Unterkünften, müssen vom Gastgeber detailliert im Buchungssystem hinterlegt werden.

Alle Objektinformationen buchbarer Wohneinheiten müssen exakt und explizit den Gegebenheiten vor Ort und der Realität der Unterkunft entsprechen.

Die Angabe von Sternen ist nur für zertifizierte Unterkünfte durch den DTV (TIN-Sterne) und DeHoGa zulässig.

Bei begründeten Zweifeln an der Übereinstimmung der Objektinformationen im Buchungssystem und der Realität vor Ort, behält sich HRS DS das Recht vor, den Gastgeber von der Systemnutzung auszuschließen.

§ 13 Systemsicherheit, Ausfallzeiten

Alle über das Online-Buchungssystem „HRS DS Booking Solution“ übertragenen Daten, werden hochgradig verschlüsselt übermittelt und auf

gesicherten Servern auf dem Territorium der Bundesrepublik Deutschland gespeichert.

Folgende Sicherheitsmaßnahmen werden für den Systembetrieb von HRS DS vorgenommen:

- gespiegelte (replizierte) Komplettsysteme
- Lastverteilung durch Cluster-Konzepte, Server an unterschiedlichen Standorten übernehmen Teilaufgaben
- direkte Anbindung an den Telekom-Backbone
- mit vertraglich gesicherter 98,5%iger Verfügbarkeit

Die Daten- und Systemsicherheit wird nach modernsten Standards auf den am besten geeigneten Datenträgern, welche nicht an den Serverstandorten gelagert werden, gewährleistet. Grundsätzlich steht das System 24 Stunden pro Tag zur Verfügung. Ausfallzeiten können durch höhere Gewalt entstehen. Ebenso sind geringe Ausfallzeiten durch geplante und notwendige Hard- und Softwareupdates möglich. Gewährleistungsansprüche wegen fehlender Verfügbarkeit aus vorgenannten Gründen sind ausgeschlossen.

§ 14 Doppelbelegung von Unterkünften

Für den Fall, dass es durch die nicht sachgerechte Nutzung des Buchungssystems „HRS DS Booking Solution“ durch den Gastgeber in Bezug auf die Freischaltung/Belegung von Buchungszeiträumen zu Doppelbelegungen von Unterkünften kommt, muss dem Gast, der über das System eingebucht hat oder über einen Vermittler eingebucht wurde, Vorrang gewährt werden. Das heißt, dass der Gast, der über das Buchungssystem vermittelt wurde, Anspruch auf seine gebuchte Unterkunft hat.

§ 15 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung unberührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall eine rechtlich wirksame, dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel möglichst nahekommende Regelung zu vereinbaren. Gleiches gilt für den Fall einer regelungsbedürftigen Lücke.

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen und enthalten keine Gültigkeit. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung über die Abänderung der Schriftform.

§ 16 Geschäfts- Vermittlungsbedingungen für die Online-Vermittlung von Unterkünften

Das Buchungssystem „HRS DS Booking Solution“ von HRS DS ist Vermittlungs- und Vertriebsmedium.

Der aus der Buchung resultierende Beherbergungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Gastgeber und seinem Gast zustande. HRS DS ist kein Reiseveranstalter im Sinne des §§ 651a ff. BGB.

HRS DS stellt dem Gastgeber das Buchungssystem „HRS DS Booking Solution“ zur Verfügung. Gebuchte Leistungen vermittelt HRS DS im Namen und auf Rechnung des Gastgebers. Ebenso werden die durch den Gastgeber eingestellten buchbaren Wohneinheiten im Namen des Gastgebers angeboten.

HRS DS haftet nur für die Tätigkeit als Betreiber des Buchungssystems „HRS DS Booking Solution“. Die

Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Im Falle von Übermittlungsstörungen im Kommunikationsnetz sowie Störungen resultierend aus höherer Gewalt oder Streiks und daraus entstandener finanzieller Schäden kann HRS DS nicht haftbar gemacht werden.

Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Beherbergungsleistungen werden unmittelbar an den Gastgeber gerichtet. Alle Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren 6 Monate nach Ende des Vertrages.

Leistungsverzeichnis Nr. 1:	Preise:
Basilizenz zur Nutzung des HRS DS Buchungssystems „HRS DS Booking Solution“	kostenlos
Buchungen im Premium- und Regionalvertrieb	
Grundprovision auf den Mietpreis	10,1 % zzgl. MwSt
Provision für Premiumvertrieb (die Provisionsausgleichfunktion kann höhere Provisionen ausgleichen)	variabel
Beispiel ohne Ausgleich:	
VK-Preis =	100,-€
Provision zu zahlen	12,-€
Gastgeber vereinnahmt:	88,-€
Beispiel mit Ausgleich:	
Vertriebskanal X verlangt 17%	
VK-Preis =	105,-€
Provision zu zahlen	17,-€
Gastgeber vereinnahmt:	88,-€
Kosten für Stornierungen (inkl. Verfall und Stornierung von Optionen)	kostenlos
Buchungs- /Stornobenachrichtigung	
Per Email	kostenlos
per SMS (falls erwünscht)	kostenlos
per Fax (falls erwünscht)	kostenlos

Provisionsfreie Buchungen	kostenlos
Kalenderpflege Freischalten/Sperren	kostenlos
Eigenbuchung über das Inhouse-Tool in den eigenen Bestand (d.h. Buchung des Gastgebers in eigene Einheiten)	kostenlos
Buchung über eigene Website (via gratis One - Page - Buchungsmaske) pro Buchung	kostenlos
Sonstige Leistungen (sofern beauftragt)	
Einrichtung einer Standard – OnePage Buchungsmaske für Gäste auf der eigenen Homepage	kostenlos
Schnittstellenanbindung (sep. Auftrag pro Anbindung)	99,- € zzgl. MwSt

Gültigkeit des Leistungsverzeichnisses

Das Leistungsverzeichnis ist gültig ab 27.03.2018. HRS DS ist berechtigt, die vereinbarten Preise oder Vergütungen entsprechend der allgemeinen Preisentwicklung in dem jeweiligen Leistungsbereich anzupassen.

HRS Destination Solutions GmbH

Standort Rügen

Ringstraße 18 a
18528 Bergen auf Rügen

Telefon: +49 221 2077 5210
Telefax: +49 221 2077 2462

ds.gastgeberservice@hrs.com

Sitz der Gesellschaft:
HRS Destination Solutions GmbH
Breslauer Platz 4
50668 Köln

Preisübersicht – Supportleistungen

1. Direkt - Kunde

1-stündige Einweisung auf Smart Account	kostenlos
Dateneinpflege über Onlineerhebungsbogen	kostenlos
Dateneinpflege manuell durch HRS DS	60,- Euro/Stunde
individuelle Erstellung/Anpassung Buchungsbestätigung	60,- Euro/Stunde
Umstrukturierung/Erweiterung des vorh. Datensatzes	60,- Euro/Stunde
Fehleranalyse Aufwand mehr als 1 Stunde	60,- Euro/Stunde

Stand Mai 2018

Lastschrift

Einzug von Forderungen durch Lastschrift

Filiale ID:

Kundennummer:

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers
(Blockschrift)

HRS Destination Solutions GmbH
Standort Rügen

Ringstraße 18a
18528 Bergen auf Rügen

Telefon: +49 221 / 2077 2262
Telefax: +49 221 / 2077 2462

Name und Anschrift des Kontoinhabers (in

Vorname: _____

Nachname: _____

Straße: _____

Hausnummer: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Land: _____

Hiermit ermächtige ich die Firma HRS Destination Solutions GmbH widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos mit der

BIC:

IBAN:

Genauere Bezeichnung des kontoführenden Kreditinstituts:

durch Lastschrift einzuziehen.

Wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung.

Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht genommen.

Ort, Datum

Unterschrift

--	--