

Vertrag zur Nutzung des Buchungssystems „im-web“ und zur Vermittlung meiner Unterkünfte über das Vertriebsnetzwerk von HRS Destination Solutions.

Die HRS – Hotel Reservation Service Robert Ragge GmbH schließt mit mir als Gastgeber den nachfolgenden Vertrag.

„HRS“ meint in diesem Vertrag die HRS – Hotel Reservation Service Robert Ragge GmbH sowie Unternehmen, an denen die HRS – Hotel Reservation Service Robert Ragge GmbH oder ihre mittelbaren oder unmittelbaren Gesellschafter/Anteilseigner mindestens 50% der Stimmrechte oder Anteile haben.

Präambel

HRS stellt dem Gastgeber Zugänge zum Internet-basierten Buchungssystem „im-web“ zur Verfügung. Diese geben dem Gastgeber die nutzbare Möglichkeit der direkten und verbindlichen Buchung in freigegebene Zeiträume über das Internet.

1. **Premiumvertrieb:**
Gleichzeitige Buchbarkeit in zahlreichen reichweitenstarken Urlaubsbuchungsportalen – vollumfänglich aufgeführt unter <http://www.premiumvertrieb.im-web.de>.
2. **Buchbarkeit im „im-web“-Regionalnetz**
Vermittler sind hier klassische Dienstleister der Reisebranche und Anbieter von Internet-Seiten, oft mit regionalem Charakter.
3. **Standard-OnePage-Buchungsmaske für Gastgeber-Webseiten** für provisionsfreie Buchungen.
4. **Eigenbuchungen**
Die eingestellten Wohneinheiten sind durch den Gastgeber selbst buchbar (Eigenbuchung über Inhouse-Buchungsinterface bzw. Smart-Account).

§ 1 Vertragsinhalt

HRS ermöglicht dem Gastgeber die Nutzung des Buchungssystems „im-web“.

§ 2 Leistungsumfang

Das Buchungssystem „im-web“ wird von HRS im Internet unter der Adresse (URL) <https://www.im-web.de> zur Verfügung gestellt. HRS behält sich das Recht vor, die oben aufgeführten Leistungen kostenlos zu erweitern, zu verändern oder Optimierungen vorzunehmen. HRS ist auch berechtigt, die Leistungen zu verringern, wenn technische Standards oder gesetzliche Vorgaben dies erfordern.

HRS stellt das Buchungssystem zur Verfügung. Gebuchte Leistungen werden im Namen und auf Rechnung des Gastgebers vermittelt. Der Gastgeber verpflichtet sich, den Service sachgerecht zu nutzen. Er trägt vollumfänglich die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der eingestellten und durch ihn jederzeit

veränderbaren Daten.

§ 3 Provision

Die Grundprovision für alle Buchungen beträgt 12%* (inkl. gesetzl. MwSt.). Der Gastgeber erkennt die vereinbarten und im Buchungssystem eingerichteten Provisionsätze an.

* Im Premium-Vertrieb werden Marketingleistungen mit über-regionaler Reichweite erbracht, die finanziert werden müssen. Durch die Anwendung des automatisierten Preismanagementsystems kann dem Gastgeber auch im Premiumvertrieb ein fester Prozentsatz seines Unterkunftspreises garantiert werden.

§ 4 Storno, Änderung von Buchungen

Über das Buchungssystem „im-web“ getätigte Buchungen sind grundsätzlich für beide Parteien (Gastgeber und Gast) verbindlich. Änderungen an Buchungen (Neubuchung oder Stornierung) müssen unverzüglich, spätestens jedoch am Abreisetag der betreffenden Buchung im System geändert werden. Sofern keine Änderungen vorgenommen werden wird davon ausgegangen, dass die Buchung wie vorliegend stattgefunden hat. Der Gastgeber ist verpflichtet, die sich daraus ergebenden Provisionsansprüche vollständig anzuerkennen. Änderungen des Buchungszeitraumes und des Mietpreises einer Buchung erfolgen direkt durch den Gastgeber. Im Falle einer Buchung über das Premium- bzw. Regionalnetz muss der entsprechende Vermittler einer Preisänderung zustimmen. Provisionen werden üblicherweise nur auf den reinen Mietpreis berechnet, sofern Zusatzleistungen im System durch den Gastgeber nicht mit Provisionen belegt worden sind.

§ 5 Verlinkungen

Verlinkungen bzw. Hinweise zur Kontaktaufnahme (z.B. Telefonnummern, URLs, Email-Adressen) sind ausschließlich in den dafür vorgesehenen Datenbankfeldern im System zulässig. Bei Verstoß behält sich HRS das Entfernen der Eintragungen vor.

§ 6 Rechnungslegung

Die Berechnung aller Provisionen erfolgt direkt und ausschließlich durch HRS. Grundsätzlich akzeptiert der Gastgeber den Empfang der Rechnungen in elektronischer Form, z.B. per eMail.

§ 7 Haftungsausschluss

Eingepflegte Stammdaten – sowohl die durch den Gastgeber eingestellten, als auch die von HRS eingetragenen Daten – sind vor Freischaltung der Wohneinheiten vom Gastgeber auf Ihre Korrektheit zu überprüfen. HRS haftet nicht für die Richtigkeit der Angaben.

§ 8 Vertragsdauer und Kündigung

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von beiden Parteien ohne besonderen Grund mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Hinweis für den Fall einer Kündigung: Sofern Buchungen vorliegen, bei denen der Reisezeitraum nach dem Kündigungstermin liegt, stimmt der Gastgeber einer ordnungsgemäßen Abrechnung dieser Buchungen nach dem jeweiligen Abreisetag zu. Wenn dieser Verfahrensweise nicht zugestimmt werden kann, sind alle bestehenden Fremd- und Eigenbuchungen regelkonform im Buchungssystem zu stornieren. Im Falle der Fremdbuchungen ist der jeweilige Vermittler zu informieren. Der Gastgeber erhält in diesem Fall vom Vermittler eine Stornomitteilung. Erst mit Zugang dieser Stornomitteilung ist sichergestellt, dass die Buchungen aus dem Buchungssystem entfernt worden sind und auch keine Provisionen

gegenüber dem Gastgeber berechnet werden. Für den Fall eines erheblichen Verstoßes des Gastgebers gegen seine Vertragspflichten oder eines Zahlungsverzuges von mehr als vier Wochen ist HRS berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Beim Vorliegen begründeter Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Gastgebers kann ein neuer Vertrag nur bei Leistung einer Kaution sowie dem Ausgleich aller offenstehenden Rechnungen zustande kommen.

§ 9 Übertragung des Vertrages als Ganzes und Änderungen dieser Vertragsbedingungen

Die HRS – Hotel Reservation Service Robert Ragge GmbH hat das Recht, diesen Vertrag auf verbundene Unternehmen zu übertragen.

Dieser Vertrag kann von HRS wie folgt geändert werden: HRS teilt dem Gastgeber beabsichtigte Änderungen und das Änderungsdatum per E-Mail oder Fax mit einer Vorlaufzeit von mindestens sechs (6) Wochen mit. Die Zustimmung des Gastgebers zu der Änderung gilt automatisch als erteilt, wenn der Gastgeber nach dem Änderungsdatum noch Zimmer bei HRS einstellt oder verfügbar hält. In der Mitteilung ist hierauf hinzuweisen. Macht oder hält der Gastgeber nach dem Änderungsdatum gleichwohl Zimmer bei HRS verfügbar, gilt die geänderte Fassung ab dem Änderungsdatum. Sollte der Gastgeber der Änderung innerhalb von vier (4) Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung widersprechen, gilt dies als ordentliche Kündigung des Vertrags mit Wirkung zum Änderungsdatum, so dass die Unterkünfte des Gastgebers ab dem Änderungsdatum nicht mehr buchbar sind.

§ 10 Nutzungsrechte

Alle Rechte am Buchungssystem „im-web“ liegen bei HRS. Mit dem Zugang an den Gastgeber räumt HRS eine nicht übertragbare Befugnis zur Benutzung des Systems ein. Dazugehörige Dokumentationen und Konzepte sind nur für den internen Gebrauch bestimmt. Alle Vereinbarungen mit HRS sind nur gültig, wenn sie in schriftlicher oder geeigneter elektronischer Form (z.B. PDF) vorliegen und vom Gastgeber unterzeichnet worden sind und von HRS akzeptiert werden. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand und Erfüllungsort Köln / Deutschland.

§ 11 Datenschutz

HRS verpflichtet sich laut Datenschutzgesetz, die im Buchungssystem „im-web“ befindlichen personenbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln. Die Nutzung für eigene Zwecke, die öffentliche Bekanntmachung und Weitergabe an Dritte sind ausgeschlossen. Der Gastgeber hat übermittelte Passwörter geheim zu halten und ist bei Verdacht des Missbrauchs durch nichtberechtigte Dritte verpflichtet, HRS von diesem Verdacht in Kenntnis zu setzen, ebenso setzt HRS bei Verdacht des Missbrauchs der Passwörter den Gastgeber in Kenntnis.

§ 12 Objektdaten

Sämtliche Beschreibungstexte, sowie eingestellte Objekt- und Zimmerbilder von online buchbaren

Unterkünften, müssen vom Gastgeber detailliert im Buchungssystem hinterlegt werden.

Alle Objektinformationen buchbarer Wohneinheiten müssen exakt und explizit den Gegebenheiten vor Ort und der Realität der Unterkunft entsprechen.

Bei begründeten Zweifeln an der Übereinstimmung der Objektinformationen im Buchungssystem und der Realität vor Ort behält sich HRS das Recht vor, den Gastgeber von der Systemnutzung auszuschließen.

§ 13 Systemsicherheit

Alle über das Online-Buchungssystem „im-web“ übertragenen Daten werden hochgradig verschlüsselt übermittelt und auf gesicherten Servern auf dem Territorium der Bundesrepublik Deutschland gespeichert.

§ 14 Doppelbelegung von Unterkünften

Für den Fall, dass es durch die nicht sachgerechte Nutzung des Buchungssystems „im-web“ durch den Gastgeber in Bezug auf die Freisaltung/Belegung von Buchungszeiträumen zu Doppelbelegungen von Unterkünften kommt, muss dem Gast, der über das System selbst eingebucht hat oder über einen Vermittler eingebucht wurde, Vorrang gewährt werden. Das heißt, dass der Gast, der über das Buchungssystem vermittelt wurde, Anspruch auf seine gebuchte Unterkunft hat.

§ 15 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung unberührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall eine rechtlich wirksame, dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel möglichst nahekommende Regelung zu vereinbaren. Gleiches gilt für den Fall einer regelungsbedürftigen Lücke.

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen und enthalten keine Gültigkeit. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, mit Ausnahme der Regelung in § 9. Dies gilt auch für die Vereinbarung über die Abänderung der Schriftform.

Dieser Vertrag gilt nur für die Nutzung von „im-web“ und ersetzt nicht etwaige andere Vereinbarungen zwischen den Parteien.

§ 16 Geschäftsbedingungen für die Online-Vermittlung von Unterkünften

Das Buchungssystem „im-web“ von HRS ist Vermittlungs- und Vertriebsmedium. Der aus der Buchung resultierende Beherbergungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Gastgeber und seinem Gast zustande. HRS ist kein Reiseveranstalter im Sinne des §§ 651a ff. BGB.

HRS stellt dem Gastgeber das Buchungssystem „im-web“ zur Verfügung. Gebuchte Leistungen werden im Namen und auf Rechnung des Gastgebers vermittelt. Ebenso werden die durch den Gastgeber eingestellten buchbaren Wohneinheiten im Namen des Gastgebers angeboten.

HRS haftet nur für die Tätigkeit als Betreiber des Buchungssystems „im-web“. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Im Falle von Übermittlungsstörungen im Kommunikationsnetz sowie Störungen resultierend aus höherer Gewalt oder Streiks und daraus entstandener finanzieller Schäden kann HRS nicht haftbar gemacht werden.

Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Beherbergungsleistungen werden unmittelbar an den Gastgeber gerichtet. Alle Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren 6 Monate nach Ende des Vertrages.

Kontakt über:

HRS Hotel Solutions

Am Bischofskreuz 1
79114 Freiburg

Tel.: +49 761 885 81 - 210
Fax: +49 761 885 81 - 149

E-Mail: freiburg@hrs.de

Leistungsverzeichnis „im-web“:	Preise:
Grundprovision auf den Mietpreis:	12 % inkl. MwSt.
Provision für Premiumvertrieb: (die Provisionsausgleichfunktion kann höhere Provisionen ausgleichen)	variabel
Beispiel ohne Ausgleich: VK-Preis = 100,- € Provision zu zahlen: 12,- € Gastgeber vereinnahmt: 88,- €	
Beispiel mit Ausgleich: Vertriebskanal X verlangt 17% VK-Preis = 105,- € Provision zu zahlen: 17,- € Gastgeber vereinnahmt: 88,- €	
Buchungs-/ Stornobenachrichtigung	
per Email	kostenlos
per SMS (falls erwünscht)	0,19 € pro SMS
per Fax (falls erwünscht)	0,10 € pro Fax
Provisionsfreie Buchungen	
Eigenbuchung über den Smart Account pro Buchung	0,50 €
Kalenderpflege Freischalten/Sperren	Kostenlos
Stornierung von Eigenbuchungen pro Storno	0,25 €
Buchungen über Ihre eigene Webseite (via gratis One-Page-Buchungsmaske) pro Buchung	4,00 €
Schnittstellenbindungen (separater Auftrag pro Anbindung)	80,- € einmalig

Gültigkeit des Leistungsverzeichnisses

Das Leistungsverzeichnis ist gültig ab 01.03.2016. HRS ist berechtigt, die vereinbarten Preise oder Vergütungen entsprechend der allgemeinen Preisentwicklung in dem jeweiligen Leistungsbereich anzupassen. Alle Preise dieses Leistungsverzeichnisses verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.