

## Vertrag zur Vermittlung von Ferienunterkünften durch die Acontour UG (haftungsbeschränkt)

Filial ID:                      Kd.Nr.:

Die Acontour schließt mit:

<b>Vertragspartner</b> (Vor- und Nachname) (vollständige Rechnungsanschrift)	
Firma:	
Vorname:	
Nachname:	
Straße, Hausnr.:	
PLZ, Ort:	
<b>Gesellschaftsform*:</b>	
<b>im Handelsregister eingetragen*:</b>	
ja <input type="checkbox"/>	HR-Nummer:                      nein <input type="checkbox"/>
<b>Ust-ID-Nr.*:</b>	
<b>Geschäftsführer, Inhaber*:</b> (Vor- und Nachname)	
<b>Ansprechpartner</b> (Vor- und Nachname)	

(\*falls zutreffend)

folgenden Vertrag:

### Präambel

Die Acontour UG (haftungsbeschränkt), nachfolgend als Acontour bezeichnet, stellt dem Gastgeber Zugänge zum internetbasierten Buchungssystem „im-web“ der HRSDS zur Verfügung. Diese geben dem Gastgeber die nutzbare Möglichkeit der direkten und verbindlichen Buchung in freigegebene Zeiträume über das Internet.

#### 1. PremiumVertrieb

(gleichzeitige Buchbarkeit in zahlreichen reichweitenstarken Urlaubsbuchungsportalen – immer vollumfänglich aufgeführt unter <http://www.premiumvertrieb.im-web.de>).

#### 2. Buchbarkeit im „im-web“- Regionalnetz

Vermittler (z.B. Acontour) sind hier klassische Dienstleister der Reisebranche und Anbieter von Internet-Seiten, oft mit regionalem Charakter.

#### 3. Standard - OnePage Buchungsmaske für Gastgeber-Webseiten

#### 4. Eigenbuchungen

Die eingestellten Wohneinheiten sind durch den Gastgeber selbst buchbar (Eigenbuchung über Inhouse-Buchungsinterface bzw. Smart-Account).

#### 5. Nachhaltigkeit

Die Acontour unterstützt, in Zusammenarbeit mit einigen renommierten Unternehmen aus der Nachhaltigkeitsbranche, die Reduzierung von CO2 Emissionen. Dazu gehören unter anderem, die klimaneutrale An- und Abreise ihres Gastes. Die Daten zum CO2 Ausgleich werden durch ein zertifiziertes verfahren errechnet und von der Acontour ausgeglichen.

### § 1 Vertragsinhalt

Die Acontour ermöglicht dem Gastgeber die gemeinsame Nutzung des Buchungssystems „im-web“.

### § 2 Leistungsumfang

Das Buchungssystem „im-web“ wird von der Acontour im Internet unter der Adresse (URL) <https://www.im-web.de> zur Verfügung gestellt. „im-web“ behält sich das Recht vor, die oben aufgeführten Leistungen kostenlos zu erweitern, zu verändern oder Optimierungen vorzunehmen. „im-web“ ist auch berechtigt, die Leistungen zu verringern, wenn technische Standards oder gesetzliche Vorgaben dies erfordern.

Im-web stellt das Buchungssystem zur Verfügung. Gebuchte Leistungen vermittelt die Firma Acontour im Namen und auf Rechnung des Gastgebers. Der Gastgeber verpflichtet sich, den Service sachgerecht zu nutzen. Er trägt vollumfänglich die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der eingestellten Bilder und Texte und durch ihn jederzeit veränderbaren Daten.

### § 3 Provision

#### Die Grundprovision für eine Vermittlung der Acontour beträgt 11 %\* (exkl. gesetzl. MwSt.).

Der Gastgeber erkennt die vereinbarten und im Buchungssystem eingerichteten Provisionssätze an. Durch die Anwendung des automatisierten Preismanagementsystems kann dem Gastgeber auch im Premiumvertrieb ein fester Prozentsatz seines Unterkunftspreises garantiert wird.

\*Im Premium-Vertrieb werden Marketingleistungen mit überregionaler Reichweite erbracht, die finanziert werden müssen.

#### § 4 Storno, Änderung von Buchungen

**Über das Buchungssystem „im-web“ getätigte Buchungen sind grundsätzlich für beide Parteien (Gastgeber und Gast) verbindlich.** Änderungen an Buchungen (Neubuchung oder Stornierung) müssen unverzüglich, spätestens jedoch am Abreisetag der betreffenden Buchung im System geändert werden. Sofern keine Änderungen vorgenommen werden wird davon ausgegangen, dass die Buchung wie vorliegend stattgefunden hat. Der Gastgeber ist verpflichtet, die sich daraus ergebenden Provisionsansprüche vollständig anzuerkennen. Änderungen des Buchungszeitraumes und des Mietpreises einer Buchung erfolgen direkt durch den Gastgeber. Im Falle einer Buchung über das Premium- bzw. Regionalnetz muss der entsprechende Vermittler einer Preisänderung zustimmen. Provisionen werden üblicherweise nur auf den reinen Mietpreis berechnet, sofern Zusatzleistungen im System durch den Gastgeber nicht mit Provisionen belegt worden sind.

#### § 5 Verlinkungen

Verlinkungen bzw. Hinweise zur Kontaktaufnahme (z.B. Telefonnummern, URLs, Email-Adressen etc.) sind ausschließlich in den dafür vorgesehenen Datenbankfeldern im System zulässig. Bei Verstoß behält sich die Acontour das Entfernen der Eintragungen vor.

#### § 6 Rechnungslegung

Die Berechnung aller Provisionen erfolgt direkt und ausschließlich durch die Acontour. Grundsätzlich akzeptiert der Gastgeber den Empfang der Rechnungen in elektronischer Form z.B. per eMail.

#### § 7 Haftungsausschluss

Eingepflegte Stammdaten – sowohl die durch den Gastgeber eingestellten, als auch die von der Acontour eingetragenen Daten – sind vor Freischaltung der Wohneinheiten vom Gastgeber auf Ihre Korrektheit zu überprüfen. Die Acontour haftet nicht für die Richtigkeit der Angaben.

#### § 8 Vertragsdauer

Dieser Vertrag beginnt am:

\_\_\_\_\_

und hat eine Laufzeit von:  
(verlängert sich automatisch)

1 Jahr

#### § 9 Kündigung

Dieser Vertrag kann von beiden Partnern mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich

erfolgen. Wird der Vertrag zum Ende der Laufzeit nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch um 1 Jahr.

Hinweis für den Fall einer Kündigung: Sofern Buchungen vorliegen, bei denen der Reisezeitraum nach dem Kündigungstermin liegt, stimmt der Gastgeber einer ordnungsgemäßen Abrechnung dieser Buchungen nach dem jeweiligen Abreisetag zu. Wenn dieser Verfahrensweise nicht zugestimmt werden kann, sind alle bestehenden Fremd- und Eigenbuchungen regelkonform im Buchungssystem zu stornieren. Im Falle der Fremdbuchungen ist der jeweilige Vermittler zu informieren. Der Gastgeber erhält in diesem Fall vom Vermittler eine Stornomitteilung. Erst mit Zugang dieser Stornomitteilung ist sichergestellt, dass die Buchungen aus dem Buchungssystem entfernt worden sind und auch keine Provisionen gegenüber dem Gastgeber berechnet werden.

Für den Fall eines erheblichen Verstoßes des Gastgebers gegen seine Vertragspflichten oder eines Zahlungsverzuges von mehr als vier Wochen ist die Acontour berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

Beim Vorliegen begründeter Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Gastgebers kann ein neuer Vertrag nur bei Leistung einer Kautions sowie dem Ausgleich aller offenstehenden Rechnungen zustande kommen.

#### § 10 Nutzungsrechte

Alle Rechte am Buchungssystem „im-web“ liegen bei der HRS Destination GmbH. Mit dem Zugang an den Gastgeber räumt die Acontour eine nicht übertragbare Befugnis zur Benutzung des Systems ein. Dazugehörige Dokumentationen und Konzepte sind nur für den internen Gebrauch bestimmt. Alle Vereinbarungen mit der Acontour sind nur gültig, wenn sie in schriftlicher geeigneter elektronischer Form (z.B. PDF) vorliegen und vom Gastgeber unterzeichnet worden sind und von der Acontour akzeptiert werden. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand und Erfüllungsort Lübeck / Deutschland.

#### § 11 Datenschutz

Die Acontour verpflichtet sich laut Datenschutzgesetz, die im Buchungssystem „im-web“ befindlichen personenbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln. Die Nutzung für eigene Zwecke, die öffentliche Bekanntmachung und Weitergabe an Dritte sind ausgeschlossen.

Der Gastgeber hat übermittelte Passwörter geheim zu halten und ist bei Verdacht des Missbrauchs

durch nichtberechtigte Dritte verpflichtet die Acontour von diesem Verdacht in Kenntnis zu setzen, ebenso setzt die Acontour bei Verdacht des Missbrauchs der Passwörter den Gastgeber in Kenntnis. Der Gastgeber stimmt zu, dass die Firma Acontour berechtigt ist, die Objektbezogenen Daten zur Vermarktung an dritt Anbieter weiterzuleiten. Der Gastgeber bestätigt, dass die zur Verfügung gestellten Text- und Bildrechte bei ihm liegen.

## § 12 Objektdateien

Sämtliche Beschreibungstexte, sowie eingestellte Objekt- und Zimmerbilder von online buchbaren Unterkünften, müssen vom Gastgeber detailliert im Buchungssystem hinterlegt werden.

Alle Objektinformationen buchbarer Wohneinheiten müssen exakt und explizit den Gegebenheiten vor Ort und der Realität der Unterkunft entsprechen.

Die Angabe von Sternen ist nur für zertifizierte Unterkünfte durch den DTV (TIN-Sterne) und DeHoGa zulässig.

Bei begründeten Zweifeln an der Übereinstimmung der Objektinformationen im Buchungssystem und der Realität vor Ort, behält sich die Acontour das Recht vor, den Gastgeber von der Systemnutzung auszuschließen.

## § 13 Systemsicherheit, Ausfallzeiten

Alle über das Online-Buchungssystem „im-web“ übertragenen Daten, werden hochgradig verschlüsselt übermittelt und auf gesicherten Servern auf dem Territorium der Bundesrepublik Deutschland gespeichert.

Folgende Sicherheitsmaßnahmen werden für den Systembetrieb von im-web vorgenommen:

- gespiegelte (replizierte) Komplettsysteme
- Lastverteilung durch Cluster-Konzepte, Server an unterschiedlichen Standorten übernehmen Teilaufgaben
- direkte Anbindung an den Telekom-Backbone
- mit vertraglich gesicherter 98,5%iger Verfügbarkeit

Die Daten- und Systemsicherheit wird nach modernsten Standards auf den am besten geeigneten Datenträgern, welche nicht an den Serverstandorten gelagert werden, gewährleistet. Grundsätzlich steht das System 24 Stunden pro Tag zur Verfügung. Ausfallzeiten können durch höhere Gewalt entstehen. Ebenso sind geringe Ausfallzeiten durch geplante und notwendige Hard- und Softwareupdates möglich. Gewährleistungsansprüche wegen fehlender Verfügbarkeit aus vorgenannten Gründen sind ausgeschlossen.

## § 14 Doppelbelegung von Unterkünften

Für den Fall, dass es durch die nicht sachgerechte Nutzung des Buchungssystems „im-web“ durch den Gastgeber in Bezug auf die Freischaltung/Belegung

von Buchungszeiträumen zu Doppelbelegungen von Unterkünften kommt, muss dem Gast, der über das System selbst eingebucht hat oder über einen Vermittler eingebucht wurde, Vorrang gewährt werden. Das heißt, dass der Gast, der über das Buchungssystem vermittelt wurde, Anspruch auf seine gebuchte Unterkunft hat.

## § 15 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung unberührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall eine rechtlich wirksame, dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klausel möglichst nahekommende Regelung zu vereinbaren. Gleiches gilt für den Fall einer regelungsbedürftigen Lücke.

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen und enthalten keine Gültigkeit. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung über die Abänderung der Schriftform.

## § 16 Geschäfts- Vermittlungsbedingungen für die Online-Vermittlung von Unterkünften

Das Buchungssystem „im-web“ von HRSDS ist Vermittlungs- und Vertriebsmedium.

Der aus der Buchung resultierende Beherbergungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Gastgeber und seinem Gast zustande. Die Acontour ist kein Reiseveranstalter im Sinne des §§ 651a ff. BGB. Die Acontour stellt dem Gastgeber das Buchungssystem „im-web“ zur Verfügung. Gebuchte Leistungen vermittelt die Acontour im Namen und auf Rechnung des Gastgebers. Ebenso werden die durch den Gastgeber eingestellten buchbaren Wohneinheiten im Namen des Gastgebers angeboten.

Die Acontour haftet nur für die Tätigkeit als Betreiber des Buchungssystems „im-web“. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Im Falle von Übermittlungsstörungen im Kommunikationsnetz sowie Störungen resultierend aus höherer Gewalt oder Streiks und daraus entstandener finanzieller Schäden kann die Acontour nicht haftbar gemacht werden.

Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Beherbergungsleistungen werden unmittelbar an den Gastgeber gerichtet. Alle Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren 6 Monate nach Ende des Vertrages.

Basislizenz zur Nutzung des Buchungssystems	<b>kostenlos</b>
<b>Buchungen im Premium- und Regionalvertrieb</b>	
<b>Grundprovision</b> auf den Mietpreis	<b>11% exkl. MwSt</b>
<b>Provision für Premiumvertrieb</b> (durch die Verwendung der Preisausgleichsfunktion, nehmen Sie mindestens 10% mehr ein, die dann von der Acontour in Rechnung gestellt werden und führt diese an das Buchende Portal ab.)	
Kosten für <b>Stornierungen</b> (inkl. Verfall und Stornierung von Optionen)	<b>kostenlos</b>
<b>Buchungs- /Stornobachrichtigung</b>	
Per Email	<b>kostenlos</b>
per SMS (falls erwünscht)	<b>0,19 Euro/netto</b> pro SMS
per Fax (falls erwünscht)	<b>0,10 Euro/netto</b> pro Fax
<b>Eigenbuchung</b> über das Inhouse-Tool in den eigenen Bestand (d.h. Buchung des Gastgebers in eigene Einheiten)	<b>Nach Vereinbarung</b>
<b>Sonstige Leistungen</b> (sofern beauftragt)	<b>Nach Vereinbarung</b>
<b>Einrichtung einer OnePage Buchungsmaske für Gäste</b> auf der eigenen Homepage	<b>4 % exkl. MwSt pro Buchung</b>
<b>Erstellung einer individuellen Buchungsmaske</b>	<b>nach Aufwand</b> einmalig
<b>Ersteinpflege der Stammdaten+ telefonische Systemeinweisung</b>	<b>siehe Leistungsverz.</b>
<b>Bearbeitung, Erstellung</b> von Stammdaten und individuellen Dokumenten; AGB-Erfassung nach Textvorlage (siehe Leistungsverz. Support)	<b>nach Aufwand</b> einmalig

### Gültigkeit des Leistungsverzeichnisses

Das Leistungsverzeichnis ist gültig ab 01.01.2017. Acontour ist berechtigt, die vereinbarten Preise oder Vergütungen entsprechend der allgemeinen Preisentwicklung in dem jeweiligen Leistungsbereich anzupassen. Sofern ein neues Leistungsverzeichnis Gültigkeit erlangt, wird es dem Gastgeber mit einer Frist von 3 Monaten im Voraus in geeigneter Form zur Kenntnis gegeben.



UG (haftungsbeschränkt)

Elmenhorster Str. 16  
23863 Bargfeld Stegen

Telefon: 04532 / 2769212  
Mobil: 0176 / 24613364

E-Mail: [info@acontour.de](mailto:info@acontour.de)

<http://www.acontour.de>

---

Name des Unterzeichners

---

Ort, Datum

---

Stempel/Unterschrift (Gastgeber)



## Preisübersicht – Supportleistungen

### 1. Direkt - Kunde

1-stündige Einweisung auf Smart Account	kostenlos
Dateneinpfege über Onlineerhebungsbogen	kostenlos
Dateneinpfege manuell durch Acontour	kostenlos
individuelle Erstellung/Anpassung Buchungsbestätigung	kostenlos
Umstrukturierung/Erweiterung des vorh. Datensatzes	kostenlos
Fehleranalyse Aufwand mehr als 1 Stunde	60,- Euro/Stunde
Jede weitere Stunde	60,- Euro/netto

### 2. Programmierleistungen

(Absprache mit Projektleitung notwendig)

nur nach Auftrag

Stand September 2017

\_\_\_\_\_  
Name des Unterzeichners

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum